

CODICE DOCUMENTO

TIPO DOCUMENTO

REVISIONE

DATA ULTIMA MODIFICA

24-001-PQL-IMCI

Qualità

REV. 1

27 Marzo 2024

POLITICA QUALITA'



Indice

1.	SISTEMA QUALITA'	5
2.	QUALITA' E MIGLIORAMENTO	5
3.	CUSTOMER SATISFACTION	5
4.	SUPPLY CHAIN	5
5.	CRESCITA E PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE	5
6.	MIGLIORAMENTO CONTINUO	6
7.	RISK BASED - THINKING	6

PREMESSA

La società IMC Improve Srl si è posta l'obiettivo di sviluppare prodotti e servizi sempre più innovativi ampliando i settori nei quali svolge la propria attività. Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, la Società adotta un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme UNI EN ISO 9001. Il Sistema di Gestione Aziendale è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.

In linea con tali principi e con i valori riportati nel modello di Organizzazione e di Gestione, la presente Politica definisce gli indirizzi generali di IMC Improve Srl per l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità.

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente;
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti; motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- Definire e diffondere informazioni documentate chiare, atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- Definire obiettivi di miglioramento, e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- Identificare le cause di non conformità e assicurare, risposte rapide e efficaci;

- Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- Selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo aspettative del mercato.

1. SISTEMA QUALITA'

Mantenere un Sistema di Qualità Aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

2. QUALITA' E MIGLIORAMENTO

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

3. CUSTOMER SATISFACTION

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, fornendo al cliente un servizio di alto valore.

4. SUPPLY CHAIN

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale.

5. CRESCITA E PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento del personale aziendale incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione. Motivare e assicurare che il personale sia sempre messo in condizioni di svolgere compiti per cui è qualificato, al fine di garantire un approccio con gli ospiti improntato all'entusiasmo, alla cordialità, allo spirito di iniziativa e alla massima cura dei dettagli.

6. MIGLIORAMENTO CONTINUO

Promuovere il perseguimento del miglioramento continuativo in tutte le aree aziendali.

7. RISK BASED - THINKING

Verificare periodicamente il grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema di Qualità ed avvio delle opportune azioni correttive e di risk management per il raggiungimento degli obiettivi. Un fondamentale obiettivo perseguito è la riduzione dei rischi residui per la salute e la sicurezza del personale mediante l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure di organizzazione del lavoro.

Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere tali principi nell'organizzazione al fine che venga assimilata e condivisa.

Cinisello Balsamo (MI), 27 marzo 2024

IMC - Improve

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vincenzo Carolla', is written over a light blue rectangular background.

Vincenzo Carolla – Managing Partner

Gruppo IMC

IMC-Group s.r.l. - P.Iva 09812750967 - PEC internationalmc-groupsrl@legalmail.it

IMC-Improve s.r.l. P.Iva 07716340968 - PEC internationalmc-improvesrl@legalmail.it

IMC-Size s.r.l. – P.Iva 10189500969 – PEC internationalmc-sizesrl@legalmail.it

Innovation Plaza – P.Iva 12590780966 – PEC innovationplazasrl@legalmail.it



Sede Legale - Viale Papiniano 44 – 20123 Milano – Italia

Sede Operativa Nord - Viale Fulvio Testi, 11 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) – Italia

Sede Operativa Sud – Palazzo Guerrieri – Via Guerrieri, 7 – 72100 Brindisi (BR) – Italia

Riferimenti - T +39 02 49539 510 F +39 02 49539 527 – info@imc-group.eu

Internet <http://www.imc-group.eu> – LinkedIn Gruppo IMC - facebook @GruppoIMC – twitter @IMCGroupsrl



ASSOLOMBARDA
Confindustria Milano Monza e Brianza

IMC, Società certificata ISO 9001 nella progettazione e realizzazione di servizi di consulenza direzionale e di system integration, aiuta le aziende a migliorare le proprie performance in un contesto che spinge le organizzazioni a seguire velocemente i cambiamenti del mercato. Costituita da professionisti con più di 20 anni di esperienza, le diverse società del gruppo sviluppano soluzioni che, partendo dall'analisi dei bisogni, agiscono come agenti di cambiamento su processi, rischi, controlli, persone e tecnologie, coprendo l'intera attuazione del piano di miglioramento, nei tempi veloci richiesti dal contesto economico.

© 2024 IMC-Group è un marchio registrato. I contenuti del presente documento sono strettamente confidenziali e possono essere riprodotti o resi noti a terzi solo con il preventivo consenso di IMC Group